

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| JUDUL..... | Error! Bookmark not defined. |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang..... | 4 |
| 1.3 Pemilihan Perusahaan/Instansi Kerja Magang..... | 4 |
| 1.4 Penempatan Kerja Magang | 4 |
| 1.5 Jadwal Kerja Magang | 4 |
| 1.6 Sistemastika Pembahasan | 5 |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 5 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 5 |
| BAB III URAIAN PROSES BISNIS..... | 5 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | 5 |
| BAB II..... | 6 |
| GAMBARAN UMUM DAN INSTANSI | 6 |
| 2.1 Data Umum Perusahaan | 6 |
| 2.1.1 Sejarah Perusahaan | 6 |
| 2.1.2 Produk yang dihasilkan..... | 12 |
| 2.1.3 Tata Nilai | 12 |
| 2.1.3.1 Fokus Pada Nasabah..... | 12 |
| 2.1.3.2 Integritas | 13 |
| 2.1.3.3 Kerjasama Tim..... | 13 |
| 2.1.3.4 Berusaha Mencapai yang Terbaik..... | 13 |
| 2.2 Tugas dan Fungsi Perusahaan..... | 13 |
| 2.2.1 Visi..... | 13 |
| 2.2.2 Misi | 13 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3 Struktur Organisasi dan Tupoksi Perusahaan | 13 |
| BAB III | 18 |
| URAIAN PROSES BISNIS..... | 18 |
| 3.1 Proses Bisnis | 18 |
| 3.2 Analisis..... | 23 |
| BAB IV | 25 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 25 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 25 |
| 4.2 Saran | 25 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 27 |
| LAMPIRAN | 28 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kantor Cabang BCA Pertama Berdiri (Asemka)..... | 6 |
| Gambar 2.2 BCA Learning Institute | 10 |
| Gambar 2.3 Struktur organisasi pusat | 14 |
| Gambar 2.4 Struktur organisasi cabang | 14 |
| Gambar 3.3 Diagram SIPOC di PT. Bank Central Asia | 18 |
| Gambar 3.1 Proses Bisnis Cabang | 21 |
| Gambar 3.2 Proses bisnis unit teller..... | 22 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Produk <i>E-Banking</i> yang dihasilkan BCA..... | 12 |
|--|----|